

	LABORATORIJA ZA ETALONIRANJE GAMA SPEKTROMETARA I AKTIVNOSTI RADIOAKTIVNIH IZVORA GAMA EMITERA	Datum: 14.01.2025.
	IZJAVA O POLITICI KVALITETA LABORATORIJE	Strana: 1/1

Politika Laboratorije je da u svakom trenutku obezbedi usluge etaloniranja gama spektrometara i aktivnosti radioaktivnih izvora gama emitera koje zadovoljavaju i prevazilaze zahteve i očekivanja naših korisnika i da sledi sve zahteve propisane zakonskim i drugim propisima iz oblasti metrologije i zaštite od jonizujućeg zračenja, kao i zahteve propisane standardima i zahteve naručilaca.

Cilj Laboratorije je da kvalitetom svojih usluga obezbedi pouzdane i validne rezultate etaloniranja. U skladu sa tim:

- rukovodstvo Laboratorije se obavezuje da ostvaruje dobru profesionalnu praksu i kvalitet, nepristrasnost, poverljivost i objektivnost pri pružanju usluga korisnicima;
- rukovodstvo se obavezuje da će Laboratorija ispunjavati zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 u cilju potvrde svoje kompetentnosti;
- Laboratorija će pružati standardnu laboratorijsku uslugu etaloniranja gama spektrometara i aktivnosti radioaktivnih izvora gama emitera primenom standardnih metoda etaloniranja i obezbeđenjem potrebnih uslova koje zahteva postupak etaloniranja;
- celokupno osoblje koje obavlja poslove etaloniranja upoznato je sa dokumentacijom sistema menadžmenta i sprovodi politiku i ciljeve kvaliteta i propisane procedure u svom radu i
- Laboratorija je odgovorna za poverljivost podataka korisnika njenih usluga koji predstavljaju njihovu poslovnu tajnu.

Poverenje u kvalitet usluga etaloniranja Laboratorija će nastaviti da obezbeđuje organizacionom, kadrovskom i tehničkom osposobljenošću i kompetencijama, vrednovanjem radnih i poslovnih uspeha; maksimalnom brigom o nabavci, korišćenju i zaštiti merne opreme i učešćem u međulaboratorijskim poređenjima.

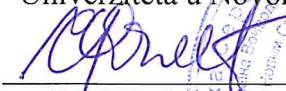
Primenom i stalnim unapređenjem sistema menadžmenta ostvarujemo i podizanje svesti kod svakog zaposlenog o njegovim odgovornostima, ovlašćenjima i ličnom doprinosu. Ova opredeljenja će se stalno preispitivati i prilagođavati promenama u poslovnom i društvenom okruženju. Svi zaposleni se obavezuju i prihvataju da razvijaju kulturu kvaliteta i da na svojim radnim mestima izvršavaju svoje zadatke nepristrasno i u skladu sa utvrđenom politikom.

Vrhunski kvalitet je osnova našeg poslovanja uz obavezu neprekidnog poboljšavanja kroz naučnoistraživački i stručni rad. Laboratorija će i dalje sprovoditi i unapređivati svoje poslovanje preispitivanjem, internim i eksternim proverama, nabavkom najsavremenije opreme, razvojem novih mernih metoda, kao i stalnim upravljanjem rizicima i prilikama pri realizaciji laboratorijskih aktivnosti.

Obaveza rukovodstva Laboratorije je da stvori sve neophodne preduslove za ostvarivanje ove Politike i ciljeva kvaliteta.

U Novom Sadu, januar 2025. godine

Dekan Prirodno-matematičkog fakulteta
Univerziteta u Novom Sadu


Prof. dr Srdan Rončević

