



**IZJAVA O POLITICI KVALITETA
LABORATORIJE**

Datum: 2019-08-07

Strana: 1/1

Politika Laboratorije je da u svakom trenutku obezbedi usluge ispitivanja radioaktivnosti uzoraka i doze jonizujućeg zračenja i ispitivanja elektromagnetskih polja koje zadovoljavaju i prevazilaze zahteve i očekivanja naših korisnika i da sledi sve zahteve propisane na nivou Vlade Republike Srbije (zakoni i pravilnici), kao i zahteve propisane standardima i zahteve naručilaca. Cilj Laboratorije je da kvalitetom svojih usluga obezbedi pouzdane i validne rezultate ispitivanja. U skladu sa tim:

- rukovodstvo Laboratorije se obavezuje da ostvaruje dobru profesionalnu praksu i kvalitet, nepristrasnost i pravičnost pri pružanju usluga korisnicima;
- rukovodstvo se obavezuje da će Laboratorija ispunjavati zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 u cilju potvrde svoje kompetentnosti;
- Laboratorija će pružati standardnu laboratorijsku uslugu ispitivanja radioaktivnosti uzoraka iz životne sredine, ispitivanja doza jonizujućeg zračenja i ispitivanja elektromagnetskih polja;
- celokupno osoblje koje obavlja poslove ispitivanja upoznato je sa dokumentacijom sistema menadžmenta i sprovodi politiku kvaliteta i propisane procedure u svom radu i
- Laboratorija je odgovorna za poverljivost podataka korisnika njenih usluga koji predstavljaju njihovu poslovnu tajnu.

Ispitivanja će se uvek obavljati u skladu sa Zakonom o radijacionoj i nuklearnoj sigurnosti i bezbednosti (Sl. gl. RS br. 95/18 i Sl. gl. RS br. 10/19) i Zakonom o zaštiti od nejonizujućih zračenja (Sl. gl. RS 36/2009) i u skladu sa važećim pravilnicima koji bliže regulišu poslove iz oblasti zaštite od ionizujućih i nejonizujućih zračenja.

Vrhunski kvalitet je osnova našeg poslovanja uz obavezu neprekidnog poboljšavanja kroz naučnoistraživački i stručni rad. Laboratorija će i dalje sprovoditi i unapređivati svoje poslovanje preispitivanjem, internim i eksternim proverama, nabavkom najsavremenije opreme, razvojem novih mernih metoda, kao i stalnim upravljanjem rizicima i prilikama pri realizaciji laboratorijskih aktivnosti.

U Novom Sadu, avgusta 2019. godine

Dekan Prirodno-matematičkog fakulteta
Univerziteta u Novom Sadu

Prof.dr Milica Pavkov-Hrvojević